Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Před vyplněním objednávky nebo před využitím informací uvedených na těchto internetových stránkách se prosím seznamte s těmito obchodními podmínkami a řiďte se jimi.

Provozovatelem těchto internetových stránek a poskytovatelem uvedených služeb je:

- **Unimoservis s.r.o.**
- IČO: 25605429
- se sídlem: Ocelkova 643/20, 198 00 Praha 9
- e-mail: unimoservis@seznam.cz

2. Kdo může služby objednat

Zákazníkem, ani osobou prohlížející obsah těchto internetových stránek, může být pouze osoba starší 18 let. Nesplňujete-li tuto podmínku, opusťte prosím tyto stránky.

Služby poskytnutí administrativního sídla (virtuální kanceláře) poskytujeme výhradně obchodním korporacím, osobám samostatně výdělečně činným (OSVČ) jednajícím v rámci své podnikatelské činnosti a neziskovým organizacím. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že je jednou z uvedených osob a že službu neobjednává jako spotřebitel mimo rámec své podnikatelské nebo obdobné činnosti ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3. Identifikace a kontrola klienta (AML)

Jako poskytovatel administrativního sídla právnické osobě (s.r.o. apod.) je Unimoservis s.r.o. podle § 2 odst. 1 písm. h) bod 3 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“), povinnou osobou. V souvislosti s poskytnutím sídla proto musí provést identifikaci a kontrolu klienta. Objednavatel sídla je povinen za tímto účelem poskytnout nezbytnou součinnost, zejména vyplnit a podepsat AML identifikační dotazník a předložit doklad totožnosti osoby jednající za klienta, případně poskytnout údaje o skutečném majiteli klienta.

Pro případ korespondenčního objednání sídla je potřeba navíc řádně provést identifikaci fyzické osoby, která za Vaši společnost jedná. Pro účely vzdálené identifikace si Unimoservis s.r.o. zvolil metodu zprostředkované identifikace podle § 10 zákona č. 253/2008 Sb.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů v této souvislosti, včetně doby jejich uchování, najdete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů (GDPR), dostupném v sekci Dokumenty ke stažení.

4. Ochrana osobních údajů

Při objednávce služeb požadujeme pouze údaje nezbytně nutné k jejímu vyřízení, případně k provedení identifikace a kontroly klienta dle čl. 3 těchto podmínek. Registrace ani zřízení zákaznického účtu nejsou vyžadovány. Předané osobní údaje používáme výhradně v souvislosti s Vaší objednávkou, plněním našich zákonných povinností, případně dotazem či zájmem o novinky a nabídky.

Podrobné informace o tom, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu zpracováváme, najdete v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů (GDPR), dostupném v sekci Dokumenty ke stažení.

5. Obsah internetových stránek

Informace uvedené na těchto stránkách (např. popis služeb, jejich rozsah a ceny) uvádíme v dobré víře o jejich aktuálnosti a správnosti a průběžně je aktualizujeme. Závazné podmínky konkrétní služby jsou vždy ty, které jsou uvedeny v uzavřené smlouvě o poskytnutí sídla.

6. Právní úprava a její změny

Nabídka služeb vychází z platné právní úpravy. Provozovatel je oprávněn bez předchozího upozornění zapracovat do těchto podmínek změny vyplývající z úpravy právních či jiných norem, které se týkají poskytování administrativních sídel (virtuálních kanceláří) a souvisejících služeb.

Případné náklady či škody, které by zákazníkovi mohly v souvislosti s takovými změnami vzniknout, nejsou vůči provozovateli vymahatelné a zákazník na jejich náhradu nemá nárok.

7. Cena

Ceny uvedené na těchto stránkách jsou konečné. Dodavatel není plátcem DPH.

8. Objednávka služeb

Objednávkou se rozumí objednání služby poskytnutí administrativního sídla, případně jiné nabízené služby. Zákazník může objednávku učinit prostřednictvím internetu (webového formuláře či e-mailu), nebo telefonicky.

Na základě zadaných údajů zašle provozovatel zákazníkovi k odsouhlasení předvyplněnou smlouvu, kterou může zákazník před podpisem upravit, doplnit či zkontrolovat. Objednávka se stává závaznou až odsouhlasením a následným uzavřením smlouvy, k němuž je nezbytná i řádně provedená identifikace klienta podle čl. 3 těchto podmínek.

Není-li zákazníkovi cokoli jasné, je povinen kontaktovat poskytovatele služeb ještě před odesláním objednávky, aby předešel případné újmě či škodě. Přehled dostupných komunikačních kanálů je uveden v sekci Kontakty.

Má-li zákazník o způsobu objednávky jakékoli pochybnosti, doporučujeme objednávku provést telefonicky, e-mailem nebo písemně, aby se předešlo případné škodě způsobené neznalostí nebo nesprávnou volbou.

9. Doba trvání smlouvy a její ukončení

Služba poskytnutí administrativního sídla se objednává na období zvolené zákazníkem v objednávce. Po uplynutí objednaného období se smlouva automaticky prodlužuje vždy o 1 rok (pokud se strany nedohodnou jinak), pokud zákazník nepodá dohodnutým způsobem výpověď ze smlouvy o poskytnutí služeb.

Přeje-li si zákazník službu ukončit před koncem objednaného období, řídí se způsob a podmínky ukončení konkrétní smlouvou o poskytnutí sídla uzavřenou mezi zákazníkem a provozovatelem.

10. Právo na odstoupení od smlouvy

Vzhledem k tomu, že služby dle čl. 2 těchto podmínek poskytujeme výhradně obchodním korporacím, OSVČ jednajícím v rámci své podnikatelské činnosti a neziskovým organizacím, nejde o spotřebitelské smlouvy ve smyslu občanského zákoníku. Ustanovení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dnů bez udání důvodu (§ 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) se proto na objednávku těchto služeb neuplatní.

Pokud by přesto zákazník objednal službu mimo rámec své podnikatelské či obdobné činnosti, tedy jako spotřebitel, vyhrazuje si provozovatel právo takovou objednávku nepřijmout, případně si postavení zákazníka dodatečně ověřit.

11. Daňové doklady a splnění služby

Služba poskytnutí administrativního sídla (virtuální kanceláře) je považována za splněnou předáním vydaného Souhlasu s umístěním sídla v nebytových prostorách poskytovatele služeb, a to na objednané období.

12. Reklamace

Reklamaci služby je možné podat pouze písemně, formou doporučené poštovní zásilky zaslané do sídla společnosti uvedeného v čl. 1 těchto podmínek.

13. Rozhodné právo a řešení sporů

Právní vztahy založené těmito obchodními podmínkami a smlouvou o poskytnutí sídla se řídí právním řádem České republiky. Případné spory mezi provozovatelem a zákazníkem budou řešeny obecnými soudy České republiky.

14. Souhlas se smluvními podmínkami

Odesláním objednávky a vyplněním AML identifikačního dotazníku zákazník vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a se Zásadami ochrany osobních údajů (GDPR), dostupnými v sekci Dokumenty ke stažení, a prohlašuje, že jim porozuměl.

15. Změny obchodních podmínek

Provozovatel může tyto obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vstupují v platnost jejich zveřejněním na internetových stránkách provozovatele.